

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	--	---

Índice

1. Presentación
2. Análisis de los resultados del SGC
3. Identificación de puntos fuertes
4. Análisis del cumplimiento de objetivos
5. Definición de nuevos objetivos
6. Análisis de las acciones de mejora
7. Definición de las nuevas acciones de mejora

ANEXOS

- Resultados de Indicadores del SGC
- Fichas de objetivos de calidad (F03-PE01 OB 01_2013-2014) y (F03-PE01 OB 02_2013-2014)
- Fichas de acciones de mejora (F01-PE05 AM01_2013-2014) y (F01-PE05 AM02_2013-2014)

Fecha de aprobación de esta Memoria en Junta de Centro: 23/07/2014

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	22/02/12	Edición inicial

Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 21/11/11	Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 28/11/11	Aprobación del modelo: Junta de Centro Fecha: 22/02/12
---	---	--

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	---	---

Presentación

El objetivo del presente documento es realizar, según establece el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) del Centro de Enfermería (CE) *"Virgen de la Paz"*, de Ronda, adscrito a la Universidad de Málaga (UMA), el Informe anual de Resultados del SGC.

En el curso académico 2008-2009, con la colaboración de todos los Órganos de gobierno de este CE y la Unidad Técnica de Calidad (UTC), entonces dependiente del Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social (VCPERS) de la UMA¹, se fue elaborando y completando, progresivamente, un borrador del SGC. A finales del mes de Julio de 2009, el citado Vicerrectorado da su visto bueno y remite el documento definitivo del SGC, a la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), para su evaluación.

La Comisión de Evaluación de la ANECA emite evaluación positiva de dicho SGC en Noviembre de 2009.

A comienzos del curso académico 2009-2010, se inicia la implantación del SGC de este CE, suponiendo, por una parte, un hito muy importante en su historia y, por otra, dar los primeros pasos en el despliegue de los procesos descritos en el mismo, teniendo ya en el curso académico 2012-13 el cuarto año y primera promoción egresada como Grado en Enfermería.

Entre los aspectos fundamentales a acometer destacó el hecho de disponer de información automatizada sobre los denominados Indicadores de calidad. Dado que en el Servicio Central de Informática de la UMA no se dispone de toda la información de los Centros adscritos, como es el caso de este CE y, por tanto, no se puede elaborar todos los Indicadores de calidad, se tomó la decisión de desarrollar una aplicación informática propia, para agilizar, y garantizar, la obtención y seguimiento de los Indicadores de calidad. Destacamos este hecho, porque ha supuesto un apoyo importantísimo en las tareas de medición. En pocas palabras, medir, comparar y mejorar.

¹ Desde Enero de 2012, la UTC depende del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

También, resaltar que, para el SGC, existe un espacio reservado en el sitio web del CE, llevando al mismo los documentos, e información, aconsejados por la UTC de la UMA. Este hecho, está facilitando la difusión del SGC entre los distintos grupos de interés.

Con el objetivo de facilitar el despliegue del SGC, a lo largo del anterior curso académico, componentes de la Comisión de Garantía de la Calidad (CGC) de este CE han asistido a las diferentes charlas y reuniones, organizadas por la UTC de la UMA, destacando la participación en la reducción del número de Indicadores usados en el SGC (pasando de 65 a 35) y en las adaptaciones a la Gestión y revisión del procedimiento de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. En base a esos 35 indicadores se desarrolla esta memoria.

1. Análisis de los resultados del SGC

Si observamos la Tabla 1, aunque esos Indicadores, a nivel de Centro, siguen mostrando buenos resultados para este curso académico, se detecta una ligera mejoría de los dos primeros respecto al curso anterior, que ya a su vez la mantenía con respecto a años anteriores en una línea de mejora continua, salvo en la tasa de éxito en la cual se ha disminuido muy levemente, así como el personal PAS. Aunque dicha disminución no es significativa se va a considerar compararla con los resultados del próximo año para garantizar así un seguimiento interanual.

También, en el documento anexo sobre Resultados de Indicadores, se detallan los siguientes indicadores:

- IN24 – Nivel de satisfacción de estudiantes que participan en actividades de orientación
- IN38 – Nivel de satisfacción con las prácticas externas
- IN61 – Nivel de satisfacción de los usuarios de los Servicios.

Grupo de interés	Participación
Estudiantes	2.79 / 5
Egresados	4.08 / 5
Personal de Administración y Servicios (PAS)	2.88 / 5

Tabla 01

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	---	---

Respecto a la encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés, hay que comentar el alto grado de participación y la puesta en marcha, a nivel de Centro, del cuestionario de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS). Esta situación viene motivada por el interés desde la Comisión de Seguimiento de Garantía de la Calidad en aplicar las recomendaciones del Informe de Evaluación del diseño del SGC de la ANECA, para este Centro, desde Noviembre de 2009, a la cual el centro se comprometió en implantar y mejorarlas durante los 4 próximos años. Como resultado de años anteriores ha habido un incremento continuo en la valoración del personal PAS, aunque este año 2012-13 ha sido el primero donde se ha descendido levemente hasta los 2.88 puntos, situación que determina la necesidad de adquirir un compromiso a monitorizar y evaluar un año más este indicador para evitar que el resultado tienda a disminuir.

Volvemos a detectar un bajo porcentaje de los alumnos que participan en programas de movilidad, pasando del 0.71% del curso 2011-12 a 0.49% para este año 2012-13, tal y como recoge el IN30. Esta situación es debida a que los programas de becas erasmus tan sólo facilitan una ayuda económica, que en comparativa con otros centros, es insuficiente, ya que prácticamente la totalidad de los alumnos del centro han emigrado a la ciudad de Ronda para estudiar, suponiendo eso ya unos costes considerables en la consecución de sus estudios conducentes a graduados en enfermería. Aunque seguimos manteniendo este curso el mismo número de alumnos que ha realizado erasmus, el porcentaje se ha visto disminuido debido al aumento del número de alumnos que estudian en el centro, siendo en la actualidad 203 alumnos frente a los 139 del año anterior, debido a ser el primer año con la totalidad de los 4 cursos académicos, en vez de los 3 años históricos de la diplomatura.

En cuanto a la recepción de alumnos, nuestras plazas erasmus quedan vacantes por el bajo atractivo de las mismas a nivel europeo, ya que los alumnos que vienen a cursar erasmus en España prefieren destinos de grandes ciudades, no pudiendo Ronda competir con ciudades como Málaga, Sevilla, Córdoba o Granada quienes llevan la delantera en este tipo de demanda en Andalucía. Esta situación afecta también a los indicadores IN30, IN31, IN32 e IN33, relativos a los procesos de movilidad.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

Existe una serie de indicadores no evaluados o con baja representación en su evaluación. Esta situación se ha comunicado en estas memorias años anteriores. El resultado ha sido que actualmente no se miden los indicadores IN 34 e IN 35 debido a que los alumnos de este centro no acuden a los centros de orientación de la UMA debido a la distancia geográfica de 100 kms existentes, situación que provoca que dichos indicadores se mostrasen con valores poco acordes a los demás evaluados del centro, viéndose afectados en su especificidad el IN34 e IN35, tal es así que la satisfacción de los estudiantes en las actividades de orientación ha sido de lo más bajo años anteriores, aunque por encima de valor central, y argumentamos a que parte de esa actividad no se desarrolla específicamente dentro del centro, sino en el Servicio de orientación de la UMA no gestionado directamente por nuestro centro, lo que conlleva un déficit a la hora de ser evaluado por los alumnos al no sentir identificado ese servicio como propio de nuestro centro de enfermería.

2. Identificación de puntos fuertes

Ejemplo de puntos fuertes: motivación del profesorado, formación del profesorado, motivación del alumnado, infraestructuras del Centro, etc.

A continuación se detalla en una serie de tablas que facilita la visualización de los indicadores, con sus respectivos valores para el centro de enfermería Virgen de la paz y su comparativa con el curso académico anterior

Indicador	CE "Virgen de la Paz"		
	2010-2011	2011-2012	2012-2013
IN03 – Tasa de graduación	92,00%	100%	85%
IN04 – Tasa de abandono	4,00%	4%	5%
IN05 – Tasa de eficiencia	87,20%	87%	93%
IN27 – Tasa de rendimiento	92,94%	93%	96%
IN28 – Tasa de éxito	94,29%	93%	96%

Tabla 2

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

Con respecto a estos resultados se destaca la excelente calificación obtenida en la evaluación de los Indicadores, IN03, IN04, IN05, IN27 e IN28, relativos a las tasas destacadas por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU), Sus valores se resumen en la Tabla 2.

Dentro de los indicadores se destaca la consecución al 100% tanto de los objetivos planteados como de las acciones de mejora, como así es recogido en los indicadores (IN02 e IN16) claro ejemplo de resultados de excelencia tras el esfuerzo realizado en mejorar la actividad en el centro, donde se detectó la necesidad de mejorar en 2012-13 las actividades de orientación profesional, llevándose a cabo antes de finalizar la primera promoción de grado de este Centro de Enfermería.

Se profundiza en la evaluación de los indicadores IN29 e IN49 (tabla 3) debido a su calificación por encima de la media de los centros de la UMA, lo que cuantifica la mejora existente en nuestro centro, sobre todo en el IN 29 que vuelve aumentar su valoración por tercer año consecutivo, expresado en intervalos de 0 a 5 (de peor a mejor)

Indicador	CE "Virgen de la Paz"		
	2010-11	2011-12	2012-13
IN29 – Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación	4,16	4,19	4,2
IN49 – Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	4,18	4,22	4,07

Tabla 3

Contamos con una tasa elevada de satisfacción del alumnado en su proceso de selección (IN19) donde se refleja que son conocedores de su valía académica al haber sido seleccionados para la entrada en este centro universitario de Enfermería, con una demanda de titulación de 1632 %, o sea 1061 plazas solicitadas para 65 ofertadas, tal y como recoge el IN22. Con respecto al año pasado se han ofertado 15 plazas más. De no haber sido así la demanda por titulación habría sido de 2122%, lo

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

que refuerza más la teoría de la demanda existente por los alumnos de querer acceder a nuestro Centro de Enfermería para cursar sus estudios.

Para complementar la evaluación de la satisfacción, se han analizado los resultados de las encuestas para egresados y profesorado.

En primer lugar, se han valorado los resultados del cuestionario de profesores del SGC (2012/13), el cual fue realizado por un total de 32 profesores.

A continuación se resume a modo de tabla las puntuaciones de 1 a 5 en cada una de las preguntas del cuestionario.

En rojo aquellos indicadores con menos puntuación, y que a su vez están por debajo del la mediana, en verde aquellos valores más valorados y próximos a la puntuación total.

Específicamente en azul se señalan los indicadores que se han determinado como *proxys* sobre la percepción propia del profesorado sobre el mismo, y sobre factores vinculados a su desarrollo y hacer profesional docente en el Centro de Enfermería de Ronda.

Servicio de cafetería	1,73
Medios de transporte para acceder a la Universidad	2,32
Instalaciones e infraestructuras del Centro	2,63
Servicio de reprografía	2,87
Programas de voluntariado	2,92
Ratio alumnos/profesor	2,93
Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del profesorado	3,19
Labor realizada por el Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	3,23
Actividades de la Universidad relativas a la preservación y/o defensa del medio ambiente	3,29
Respuesta de la Universidad a las personas con necesidades especiales	3,29
Acciones de la Universidad relativas a Responsabilidad Social	3,36
Coordinación horizontal y vertical de las materias	3,41
Dedicación de los estudiantes	3,46

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

Programas de acogida y orientación del alumnado de nuevo ingreso	3,60
Plan de Acción Tutorial	3,64
Imagen de la Universidad	3,64
Labor realizada por el Equipo Decanal/Directivo	3,68
Labor realizada por la Gerencia	3,68
Proceso de selección del profesorado	3,71
Metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en los programas formativos del Centro	3,72
Organización y desarrollo de los programas de movilidad	3,76
Plan de Estudios	3,77
Labor realizada por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	3,77
Perfil de los estudiantes que ingresan	3,79
Organización y desarrollo de las prácticas externas	3,81
Criterios de evaluación	3,83
Cualificación de los profesores que imparten docencia en la titulación	3,86
Cualificación del PAS asignado al Centro	3,94
Grado de satisfacción con las materias que imparte en la titulación	4,10
Servicio de limpieza	4,36

Los indicadores en rojo, debido a las características del centro no es factible la puesta en marcha de un servicio de cafetería como tal. Es cierto que se ha hecho una mejora en el año académico anterior colocando una máquina dispensadora de refrescos, agua y snacks, pero que no cubre las necesidades propias de un servicio de cafetería.

Con respecto a la accesibilidad al centro mediante transporte público, el centro se haya localizado en el extrarradio de la Ciudad de Ronda, en las inmediaciones del Hospital y del Patronato Militar. Las competencias en transporte público desde el centro de la ciudad, así como desde los municipios limítrofes no es competencia de la Universidad, no teniendo capacidad técnica para mejorar los accesos mediante transporte público. No obstante, debido a su proximidad con el hospital, la red de transporte de la Junta de Andalucía, así como los autobuses urbanos e interurbanos del Ayuntamiento de Ronda efectúan paradas a 100 metros del Centro de Enfermería.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	---	--

Los profesores tienen una baja percepción sobre el *Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del profesorado*. Este asunto ha sido trabajado en la junta de centro, proponiendo a la Agencia que gestiona el Centro de Enfermería un plan de formación y desarrollo profesional para los profesores mediante un sistema de becas.

Con valores de media entre 3.45 y 3.75 se encuentra una valoración adecuada de la *acción tutorial* que desarrollan el profesorado en consonancia a la percepción del profesorado de la *dedicación del estudiante* en sus estudios, así como una evaluación positiva del *procesos de selección del profesorado* en base a méritos y puntuación por baremo similar al descrito en la UMA, pero sensiblemente adaptado al entorno del centro. Los profesores tienen una auto-percepción de estar muy satisfechos en lo relativo a los criterios que se siguen para los *criterios de evaluación*, así como a los criterios existentes para la calificación de ellos mismos como profesionales en el centro de enfermería de Ronda.

Por último, se destaca que como indicador propiamente académico, desde el punto de vista docente, más valorado en la encuesta está presente el grado de satisfacción con las asignaturas que los profesores imparten en el centro, siendo un valor de aproximación hacia la motivación, ya que los profesores son docentes precisamente de aquellas asignaturas que más le gusta, por lo que existe una linealidad entre trabajo y motivación.

Por otro lado, reverenciamos a continuación los resultados del cuestionario de egresados del SGC (2012/13) como evaluación de satisfacción de esta área.

Los resultados han sido todos por encima de la mediana y con valores medios altos y muy altos. Este Cuestionario de Alumnos del SGC se utiliza para medir los siguientes indicadores del SGC: 19, 24, 38, 41, 58 y 61. Se destacan en color verde aquellos que sobrepasan 4 puntos sobre 5, donde en general los alumnos están muy satisfechos a nivel general con la docencia en el centro durante su formación de grado en Enfermería durante los 4 años. Por encima de esta puntuación, valoran aún más la formación teórica y con la organización y funcionamiento del centro. Por último, los alumnos egresados valoran con la mayor puntuación la formación práctica recibida. Se

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

añade que como observación, todos los alumnos que contestan recomendarían estudiar en este centro de la Universidad de Málaga.

Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del profesorado	puntuación
Instalaciones del Centro	3,22
Imagen de la Universidad	3,63
Profesorado de la titulación	3,75
Calidad de la docencia	3,78
Contenidos del Plan de Estudios	3,89
Adecuación de la formación recibida al mercado laboral	3,89
Satisfacción general	4,00
Formación teórica recibida	4,11
En su caso, las prácticas externas	4,22
Funcionamiento administrativo del Centro	4,33
Formación práctica recibida	4,56

3. Análisis del cumplimiento de objetivos

Como consecuencia de la evaluación y revisión del SGC del año 2011-12, para el curso académico 2012-2013 se estableció el siguiente objetivo:

- **OB01_2012-2013.** Publicar las Actas de las reuniones de la CGC en la Web del Centro, recogiendo un extracto de las mismas (en el apartado Calidad de la Web del Centro), a efectos de difusión de la información del SGC.

Este objetivo se trasladó a su ficha correspondiente (F03-PE01) (F03-PB01 OB01_2012-2013) y tras su evaluación se cuantifica su cumplimiento, mostrando para ello el detalle de la página web del centro donde están colgadas y publicadas las distintas actas del curso 2012-13.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

<http://128.65.157.5/listadirectorio.jsp?Titulo=Sistema%20Garantia%20de%20Calidad&Directorio=N:\apache-tomcat-6.0.14\webapps\ROOT\Documentos\SGC&DirAnt=INICIO>

A continuación, se facilita en la imagen 01 el contenido que se puede observar al abrir al URL anteriormente referenciada, indicando mediante flechas rojas los documentos-actas a las que se refiere la evaluación de este objetivo.



Sistema Garantía de Calidad		
Documento	Fecha	Tamaño
acta creacion CGC 2012-13.pdf ←	2013-05-10	202.207 bytes
ANECA - Certificado de Calidad.jpg	2011-06-14	245.816 bytes
ANECA - Informe de Evaluacion positiva.pdf	2010-11-07	217.660 bytes
Comision Calidad-Acta 01 -2013.pdf ←	2013-05-10	33.842 bytes
ComisionCalidad-Acta 02 -2013.pdf ←	2013-05-24	53.596 bytes
Composicion de la Comision de Garantia de la Calidad.pdf	2012-02-04	17.723 bytes
Manual del Sistema de Garantia de la Calidad de la Escuela.pdf	2010-10-26	2.853.347 bytes
Memoria de Resultados del SGC 2010-2011.pdf	2012-02-25	121.589 bytes
Politica de Calidad.pdf	2011-02-28	29.339 bytes
Politica de Personal Academico.pdf	2011-02-28	30.873 bytes
Politica de Personal de Administracion y Servicios.pdf	2011-02-28	30.865 bytes
Procedimiento de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.pdf	2012-05-03	234.104 bytes
Reglamento de la Comision de Garantia de la Calidad.pdf	2011-06-02	37.279 bytes

Imagen 01

Con esta medida, desde la Comisión de Garantía de la Calidad, aseguramos que se han dado a conocer de manera pública las actas con el resumen de los temas tratados a los alumnos del centro, siendo por tanto una herramienta útil, válida y conocida por el alumnado del centro, con independencia de la difusión activa del contenido que ya de por sí realiza el delegado representante entre las distintas aulas y a través de los demás delegados de cada curso académico.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	---	--

4. Definición de nuevos objetivos

Para definir los nuevos objetivos de mejora para el curso académico 2013-14, se ha solicitado a los alumnos del Centro, en la comisión de Garantía de la Calidad que sean quienes aporten objetivos y medidas para mejorar centrado en las necesidades propias del alumnado.

Dicha situación fue compartida con el representante de los alumnos en el CGC, donde se detalla en el acta:

Se solicita al representante de los alumnos que traslade, tanto en Junta de Centro como en comunicación verbal al resto de alumnos, la necesidad de que nos notifiquen a esta comisión áreas deficitarias para proponer plan de mejora para este año académico y que así pueda solicitarse y registrarse en la memoria de este año en consecuencia.

Como resultado de esa propuesta, fueron notificadas con posterioridad una serie de necesidades, tanto por el profesorado como por el alumnado, las cuales fueron priorizadas y evaluadas económicamente para su desarrollo:

- **OB01_2013-2014** Mejorar los ordenadores de las aulas, para facilitar la docencia.
Dicho objetivo se recoge en su correspondiente ficha (F03-PB01 OB01_2013-2014)
- **OB02_2013-2014** Instalar un servicio de reprografía externa dentro el centro Dicho objetivo se recoge en su correspondiente ficha (F03-PB01 OB04_2013-2014)

5. Análisis de las acciones de mejora

La acción de mejora definida para este curso académico 2012-13 fue:

AM01_2012-2013: Reforzar las actividades de orientación profesional dentro del propio centro.

Esta acción fue trasladada a su ficha correspondiente de la memoria 2011-12 (F01-PE05)

Resultado de evaluación: Respecto a esta acción de mejora podemos afirmar que se ha cumplido en su totalidad, puesto que aunque los indicadores 2011-12 de la

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2012-2013	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	---	---

UMA no lo ha recogido, desde el Centro de Enfermería se ha hecho una evaluación de dichas actividades de orientación realizadas con la colaboración del Ilustre Colegio de profesionales de Enfermería de Málaga y las distintas agrupaciones sindicales sanitarias del AGS Serranía de Ronda, donde los alumnos desarrollan gran parte de sus prácticas externas. Para dar validez a la evaluación se ha utilizado el cuestionario de satisfacción y evaluación del aprendizaje referenciado en la Escuela Andaluza de Salud Pública a todos los alumnos asistentes, mejorando así la accesibilidad y la calidad metodológica de la evaluación de dichas actividades, evaluada previamente según encuestas propias del centro.

6. Definición de las nuevas acciones de mejora

En este apartado se recogen las acciones de mejora que se consideran como consecuencia de la evaluación y revisión del SGC, así como de consulta al alumnado y profesorado del centro. Las acciones de mejora planteadas para el año 2013-14 son:

- **AM01_2013-2014:** Dotar de conexión WIFI de alta velocidad y capacidad para los alumnos del centro.
- **AM02_2013-2014:** Cambiar la totalidad de sillas del aula de segundo curso.