

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	--	---

Índice

1. Presentación
2. Análisis de los resultados del SGC
3. Identificación de puntos fuertes
4. Análisis del cumplimiento de objetivos
5. Definición de nuevos objetivos
6. Análisis de las acciones de mejora
7. Definición de las nuevas acciones de mejora

ANEXOS

- Resultados de Indicadores del SGC
- Fichas de objetivos de calidad (F03-PE01 OB 01_2012-2013)
- Fichas de acciones de mejora (F01-PE05 AM01_2012-2013)

Fecha de aprobación de esta Memoria en Junta de Centro: 20/02/2013

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	22/02/12	Edición inicial

Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 21/11/11	Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 28/11/11	Aprobación del modelo: Junta de Centro Fecha: 22/02/12
--	--	---

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	---	---

Presentación

El objetivo del presente documento es realizar, según establece el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) del Centro de Enfermería (CE) *"Virgen de la Paz"*, de Ronda, adscrito a la Universidad de Málaga (UMA), el Informe anual de Resultados del SGC.

En el curso académico 2008-2009, con la colaboración de todos los Órganos de gobierno de este CE y la Unidad Técnica de Calidad (UTC), entonces dependiente del Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social (VCPERS) de la UMA¹, se fue elaborando y completando, progresivamente, un borrador del SGC. A finales del mes de Julio de 2009, el citado Vicerrectorado da su visto bueno y remite el documento definitivo del SGC, a la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), para su evaluación.

La Comisión de Evaluación de la ANECA emite evaluación positiva de dicho SGC en Noviembre de 2009.

A comienzos del curso académico 2009-2010, se inicia la implantación del SGC de este CE, suponiendo, por una parte, un hito muy importante en su historia y, por otra, dar los primeros pasos en el despliegue de los procesos descritos en el mismo.

Entre los aspectos fundamentales a acometer destacó el hecho de disponer de información automatizada sobre los denominados Indicadores de calidad. Dado que en el Servicio Central de Informática de la UMA no se dispone de toda la información de los Centros adscritos, como es el caso de este CE y, por tanto, no se puede elaborar todos los Indicadores de calidad, se tomó la decisión de desarrollar una aplicación informática propia, para agilizar, y garantizar, la obtención y seguimiento de los Indicadores de calidad. Destacamos este hecho, porque ha supuesto un apoyo importantísimo en las tareas de medición. En pocas palabras, medir, comparar y mejorar.

¹ Desde Enero de 2012, la UTC depende del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	--	---

También, resaltar que, para el SGC, existe un espacio reservado en el sitio web del CE, llevando al mismo los documentos, e información, aconsejados por la UTC de la UMA. Este hecho, está facilitando la difusión del SGC entre los distintos grupos de interés.

Con el objetivo de facilitar el despliegue del SGC, a lo largo del anterior curso académico, componentes de la Comisión de Garantía de la Calidad (CGC) de este CE han asistido a las diferentes charlas y reuniones, organizadas por la UTC de la UMA, destacando la participación en la reducción del número de Indicadores usados en el SGC (pasando de 65 a 36) y en las adaptaciones a la Gestión y revisión del procedimiento de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

1. Análisis de los resultados del SGC

Si observamos la Tabla 1, aunque esos Indicadores, a nivel de Centro, siguen mostrando buenos resultados para este curso académico, se detecta una ligera mejoría respecto al curso anterior, que ya a su vez la mantenía con respecto a años anteriores en una línea de mejora continua, salvo en la tasa de éxito en la cual se ha disminuido muy levemente. Aunque dicha disminución no es significativa se va a considerar compararla con los resultados del próximo año para garantizar así un seguimiento interanual.

También, en el documento anexo sobre Resultados de Indicadores, se detallan los siguientes indicadores:

- IN24 – Nivel de satisfacción de estudiantes que participan en actividades de orientación
- IN38 – Nivel de satisfacción con las prácticas externas
- IN61 – Nivel de satisfacción de los usuarios de los Servicios.

Grupo de interés	Participación
Estudiantes	2.78 / 5
Egresados	4.06 / 5
Personal de Administración y Servicios (PAS)	3.19 / 5

Tabla 1

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	---	---

Respecto a la encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés, hay que comentar el alto grado de participación y la puesta en marcha, a nivel de Centro, del cuestionario de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS). Esta situación viene motivada por el interés desde la Comisión de Seguimiento de Garantía de la Calidad en aplicar las recomendaciones del Informe de Evaluación del diseño del SGC de la ANECA, para este Centro, desde Noviembre de 2009, a la cual el centro se comprometió en implantar y mejorarlas durante los 4 próximos años.

Hacemos un análisis del bajo porcentaje de los alumnos que participan en programas de movilidad, siendo tan sólo el 0.71%, tal y como recoge el IN30. Esta situación es debida a que los programas de becas erasmus tan sólo facilitan una ayuda económica, que en comparativa con otros centros, es insuficiente, ya que prácticamente la totalidad de los alumnos del centro han emigrado a al ciudad de ronda para estudiar, suponiendo eso ya unos costes considerables en la consecución de sus estudios conducentes a graduados en enfermería. En cuanto a la recepción de alumnos, nuestras plazas erasmus quedan vacantes por el bajo atractivo de las mismas a nivel europeo, ya que los alumnos que vienen a cursar erasmus en España prefieren destinos de grandes ciudades, no pudiendo Ronda competir con ciudades como Málaga, Sevilla córdoba o Granada quienes llevan la delantera en este tipo de demanda en Andalucía. Esta situación afecta también a los indicadores IN30, IN31, IN32 e IN33, relativos a los procesos de movilidad.

Existe una serie de indicadores no evaluados o con baja representación en su evaluación debido a que los alumnos de este centro no acuden a los centros de orientación de la UMA debido a la distancia geográfica de 100 kms existentes, situación que provoca que dichos indicadores se muestren con valores tan poco acordes a los demás evaluados del centro, viéndose afectados el IN34 e IN35, tal es así que la satisfacción de los estudiantes en las actividades de orientación ha sido de lo más bajo, aunque por encima de valor central, y argumentamos a que parte de esa actividad no se desarrolla específicamente dentro del centro, sino en el Servicio de orientación de la UMA no gestionado directamente por nuestro centro, lo que conlleva un déficit a la hora de ser evaluado por los alumnos al no sentir identificado ese servicio como propio de nuestro centro de enfermería.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

2. Identificación de puntos fuertes

Ejemplo de puntos fuertes: motivación del profesorado, formación del profesorado, motivación del alumnado, infraestructuras del Centro, etc.

A continuación se detalla en una serie de tablas que facilita la visualización de los indicadores, con sus respectivos valores para el centro de enfermería Virgen de la paz y su comparativa con el curso académico anterior

Indicador	CE "Virgen de la Paz"	
	2010-2011	2011-2012
IN03 – Tasa de graduación	92,00%	100%
IN04 – Tasa de abandono	4,00%	4%
IN05 – Tasa de eficiencia	87,20%	87%
IN27 – Tasa de rendimiento	92,94%	93%
IN28 – Tasa de éxito	94,29%	93%

Tabla 2

Con respecto a estos resultados se destaca la excelente calificación obtenida en la evaluación de los Indicadores, IN03, IN04, IN05, IN27 e IN28, relativos a las tasas destacadas por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU), Sus valores se resumen en la Tabla 1.

Dentro de los indicadores se destaca la consecución al 100% tanto de los objetivos planteados como de las acciones de mejora, como así es recogido en los indicadores (IN02 e IN16) claro ejemplo de resultados de excelencia tras el esfuerzo realizado en mejorar la actividad en el centro.

Se profundiza en la evaluación de los indicadores IN26, IN29 e IN49 (tabla 2) debido a su calificación por encima de la media del curso 2010-11 en todos los indicadores, lo que cuantifica la mejora existente., estando actualmente valorados por encima de 4.19 entre intervalos de 0 a 5 (de peor a mejor) Este año la calificación menor (4.19) es superior a la máxima del año pasado (4.18)

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

Indicador	CE "Virgen de la Paz"	
	2010-11	2011-12
IN26 – Grado de cumplimiento de la planificación	4,17	4,25
IN29 – Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación	4,16	4,19
IN49 – Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	4,18	4,22

Tabla 3

Por otro lado contamos con una motivación alta del profesorado, que no solo se trasmite en la enseñanza, sino que se mantienen patente en su formación y desarrollo profesional de manera continua para mejorar tanto en su conocimiento como en sus habilidades para la docencia, haciéndose profesores referentes en su materia.

También contamos con una tasa elevada de satisfacción del alumnado en su proceso de selección (IN19) donde se refleja que son conocedores de su valía académica al haber sido seleccionados para la entrada en este centro universitario de Enfermería, con una demanda de titulación de 2.522 %, o sea 1261 plazas solicitadas para 50 ofertadas, tal y como recoge el IN22

3. Análisis del cumplimiento de objetivos

Como consecuencia de la evaluación y revisión del SGC del año 2010-11, para el curso académico 2011-2012 se estableció el siguiente objetivo:

- **OB01_2011-2012.** Dar a conocer el nuevo proceso de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones.

Este objetivo se trasladó a su ficha correspondiente (F03-PE01) y tras su evaluación se cuantifica su cumplimiento, mostrando para ello el detalle de la página web del centro donde está especificado el acceso directo a *Quejas, Sugerencias y Felicitaciones* que enlaza con la web oficial de la UMA:

<http://dj.uma.es/quejasysugerencias/>

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	---	--





INICIO
TABLÓN GENERAL
UTILIDADES

Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" de RONDA

La Escuela

[Presentación](#)

[Donde estamos](#)

[Tasas y Matricula](#)

[Escribenos](#)

Tablones Informativos

[GENERAL](#)

[Sistema Garantía Calidad \(SGC\)](#)

[Quejas, Sugerencias y Felicitaciones](#)

[Utilidades](#)

[Legislación](#)

[Enlaces de interés](#)

Como Director de la Escuela Universitaria de Enfermería me es grato dar la bienvenida a todas aquellas personas navegantes de Internet interesadas por nuestro Centro. A todos envío un cordial saludo y les invito a conocer las características de nuestros estudios, la infraestructura y las diferentes secciones que componen esta página abierta a los usuarios de la red.

La Escuela de Enfermería "Virgen de la Paz" de Ronda adscrita a la Universidad de Málaga se creó en el año 1981 en virtud de la suscripción de los convenios de colaboración entre la Universidad de Málaga, Caja de Ronda y el Ayuntamiento de Ronda.

Esta Escuela de Enfermería, sensible a los planteamientos actuales de la Universidad española y la Convergencia Europea, ha pretendido y pretende adaptar su funcionamiento con el fin de conseguir una formación de enfermeros acorde con las demandas de salud de la población y desde una concepción actualizada de los Cuidados de Enfermería desarrollando la investigación y las enseñanzas propias de la Enfermería en la formación de pregrado.

Con el deseo de que la visita a esta página sea de su utilidad, reciban un cordial saludo.



Centro de Enfermería "Virgen de la Paz"

Carretera El Burgo
29400 - Ronda (Málaga)
Apartado de Correos

Con esta medida, desde la Comisión de Seguimiento de Garantía de la Calidad, aseguramos que se ha dado a conocer el procedimiento a los alumnos del centro, siendo por tanto una herramienta útil, válida y conocida por los alumnos, con independencia de su escaso uso debido a la poca cultura existente de reclamar en el centro, ya que existe una política de accesibilidad y de mejora continua en el trato directo entre la dirección del centro, el profesorado y el alumnado.

4. Definición de nuevos objetivos

En relación a las evaluaciones que ha realizado la Agencia Andaluza del Conocimiento con respecto a los Autoinformes de Seguimiento de los títulos, se ha recomendado que en los Autoinformes se haga referencia al número de reuniones de la CGC, orden del día, temas tratados y acuerdos adoptados. En este sentido, se propone el siguiente objetivo:

1. Publicar las Actas de las reuniones de la CGC en la Web del Centro, recogiendo un extracto de las mismas (en el apartado Calidad de la Web del Centro), a efectos de difusión de la información del SGC.
- Como aclaración, tal y como recoge las recomendaciones, los Autoinformes de Seguimiento de los Títulos del Centro recogerán esta dirección web

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	---	---

para que los evaluadores puedan consultar el extracto de las actas de reuniones. Dicho objetivo se recoge en su correspondiente dicha (F03-PB01 OB01_2012-2013)

5. Análisis de las acciones de mejora

Las acciones de mejora definidas para este curso académico fueron:

- **AM01_2011-2012.** Coordinar con el Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo de la UMA, la puesta en marcha del proceso PC10 de Orientación profesional.
- **AM02_2011-2012.** Incrementar la participación y la satisfacción del alumnado con acciones de Acogida y Apoyo a la Formación.

Estas acciones se han trasladado a sus fichas correspondientes (F01-PE05)

Aclaración: Respecto a estas dos acciones de mejora podemos afirmar que se han cumplido en su totalidad, puesto que los indicadores 2011-12 son mejores que los de años anteriores, pero siguen siendo deficientemente evaluados, por lo que profundizaremos más para lograr una mejor participación y satisfacción, agrupando en él una acción de mejora específica de refuerzo en busca de la excelencia en esa área.

6. Definición de las nuevas acciones de mejora

En este apartado se recogen las acciones de mejora que se consideran como consecuencia de la evaluación y revisión del SGC. La acción de mejora planteada para el año 2012-13 es:

AM01_2012-2013: Reforzar las actividades de orientación profesional dentro del propio centro.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2011-2012	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	---	---

Para ello se va a trabajar conjuntamente con las plataformas sectoriales y sindicales de enfermería del Área de Gestión Sanitaria Serranía de Ronda y también se va a invitar al Colegio Profesional de Enfermería a participar en el desarrollo de estas actividades de orientación. Se va a cuantificar la asistencia mediante un registro de asistencia y se entregará un cuestionario de satisfacción y evaluación del aprendizaje referenciado en la Escuela Andaluza de Salud Pública a todos los alumnos asistentes, mejorando así la accesibilidad y la calidad metodológica de la evaluación de dichas actividades, evaluada previamente según encuestas propias del centro.

Independientemente a las aclaraciones, esta acción de mejora esta recogida en su respectiva ficha asociada a proceso: **AM01_2012-2013**