



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA
DE GARANTÍA DE LA CALIDAD**

ESCUELA
UNIVERSITARIA DE
ENFERMERÍA
"VIRGEN DE LA PAZ"
RONDA

Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Escuela Universitaria de Enfermería "*Virgen la Paz*", de Ronda, adscrita a la Universidad de Málaga

Curso académico 2008-2009

Elabora :

Comisión de Garantía de la Calidad
de la Escuela Universitaria de Enfermería "Virgen de la Paz"

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA "VIRGEN DE LA PAZ" RONDA
--	---	---

Índice de contenidos

1. Presentación.	3
2. Resultados de Indicadores del SGC.	4
3. Necesidades para el despliegue del SGC.	8
4. Áreas de mejora.	9
5. Objetivos de Calidad para el curso académico.	9

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA "VIRGEN DE LA PAZ" RONDA
--	---	---

1. Presentación.

El objetivo del presente documento es realizar, según establece el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) de la Escuela Universitaria de Enfermería "Virgen de la Paz", de Ronda, adscrita a la Universidad de Málaga (UMA), el Informe anual de Resultados del SGC.

En primer lugar, es bueno saber cómo hemos llegado a este momento. A lo largo del curso académico 2008-2009, con la colaboración de todos los Órganos de gobierno de esta Escuela Universitaria de Enfermería y el Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA, se fue elaborando y completando, progresivamente, un borrador del SGC. A final del mes de Julio de 2009 y con el visto bueno del citado Vicerrectorado, éste remite a la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) el documento definitivo del SGC, para su evaluación.

La Comisión de Evaluación de la ANECA emite evaluación positiva de dicho SGC en Noviembre de 2009.

Prácticamente con lo expuesto, queda reflejado el estado del SGC a finales del año 2009, si bien es cierto que ha supuesto, por una parte, un hito muy importante en la historia de esta Escuela Universitaria de Enfermería y, por otra, el comenzar el despliegue de los procesos descritos en el mismo.

A continuación, haremos un recorrido por los aspectos más significativos.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA "VIRGEN DE LA PAZ" RONDA
--	--	---

2. Resultados de Indicadores del SGC.

Los Indicadores, definidos en el Manual del Sistema de Garantía de la Calidad (MSGC) de esta Escuela Universitaria de Enfermería, constituyen una referencia fundamental para medir el estado y la implantación del SGC.

A lo largo de 2009 se ha trabajado, tanto en el Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA como en la propia Escuela, para recabar datos que permitan su elaboración. En ocasiones, no se han encontrado y se tomarán medidas, tanto a nivel de la UMA como de esta Escuela, para su solución.

En la siguiente tabla se muestra el detalle de cada uno de los indicadores, correspondientes al curso académico 2008-2009. Las filas sombreadas con tono gris, son de indicadores informados por la UMA.

Código	Denominación del Indicador	¿Se ha podido medir?	Valor	Observaciones
01	Definición de la política de calidad y objetivos de calidad	Sí	Si	Definida Política de Calidad pero no Objetivos de Calidad
02	Nivel de cumplimiento de los objetivos de calidad	No		No procede, pues no se han definido para este curso
03	Tasa de graduación	Sí	78 %	39 / 50
04	Tasa de abandono	Si	2 %	1 / 50
05	Tasa de eficiencia	Sí	75 %	
06	Porcentaje de propuestas de programas de grado verificadas por el CU	Sí	100 %	1 / 1
07	Número de títulos que se suspenden (Grado y Postgrado)	Si	0	
08	Duración media de estudios	Sí	3,36	53 / 178
09	Esfuerzo de difusión de la oferta formativa	Si	Si	
10	Existencia de una Política de Personal Académico	Si	Si	
11	Esfuerzo de difusión de la	Sí	3	1+1+1

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA "VIRGEN DE LA PAZ" RONDA
--	---	---

	política de personal académico			
12	Existencia de una Política de Personal de Administración y Servicios	Sí	Sí	
13	Esfuerzo de difusión de la política de personal de administración y servicios			El personal de administración (Secretaría) depende de la Fundación Pública para las Enseñanzas Universitarias en Ronda y el personal de servicios (Conserjería y limpieza) pertenece a la Fundación Unicaja Ronda. No procede, por ahora, su medición.
14	Establecimiento de los indicadores del SGC	Si	Si	
15	Realización del Informe de resultados del SGC	Sí		Se realizará en primer trimestre de 2010
16	Porcentaje de acciones de mejora realizadas			No procede para este curso, al no haber acciones de mejora definidas
17	Revisión de los programas formativos	Sí	Sí	
18	Porcentaje de programas de doctorado conforme al RD 1393/07 con mención de calidad			No procede, pues la Escuela no tiene programas de doctorado, por ahora.
19	Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Universidad de Málaga
20	Grado de cobertura de las plazas ofertadas	Sí	104	52 / 50
21	Esfuerzo de difusión de perfiles	Sí	Sí	
22	Demanda de la titulación	Sí	1670 %	(835 / 50) * 100
23	Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Escuela.
24	Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Escuela
25	Porcentaje de asignaturas con programa completo	Sí	92 %	
26	Grado de cumplimiento de la planificación	Sí	3.97	
27	Tasa de rendimiento	Sí	86.63 %	12.698,50 / 14.659,00
28	Tasa de éxito	Si	91,56 %	12.698,50 / 13.869,00
29	Satisfacción del alumnado con los	Si	4	De 1 a 5 (menos a más)

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA "VIRGEN DE LA PAZ" RONDA
--	---	---

	sistemas de evaluación			
30	Porcentaje de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad	Sí	1,69 %	(3 / 178) * 100
31	Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (enviados)			Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Escuela.
32	Porcentaje de alumnos que participan en programas de movilidad cuyo destino es el Centro sobre el total de alumnos que recibe la Universidad	Si	0,17 %	(1 / 586) * 100
33	Grado de satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad (recibidos)			Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Escuela.
34	Número de usuarios asesorados por el servicio de orientación	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Universidad de Málaga
35	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Universidad de Málaga
36	Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados	Sí	88,66 %	
37	Oferta de prácticas externas	Si	68,67 %	(103 / 150) * 100
38	Nivel de satisfacción con las prácticas externas	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Escuela
39	Número de informes negativos de ANECA	Sí	0	
40	Cumplimiento de la difusión de la información	Sí	Sí	
41	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Universidad de Málaga
42	Número de quejas y reclamaciones recibidas sobre la gestión de expedientes y tramitación de títulos	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Universidad de Málaga
43	Grado de cumplimiento de las necesidades de personal académico	Si	100 %	
44	Relación porcentual entre el número total de PDI funcionario sobre el total de PDI			No procede su cálculo
45	Porcentaje de mujeres	Sí	37,04 %	(20 / 54) * 100

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA "VIRGEN DE LA PAZ" RONDA
--	---	---

	entre el total de PDI			
46	Realización del Informe global de la Universidad	Sí	Sí	
47	Porcentaje de informes de Departamentos / Centros recibidos			Dada la actual organización funcional de esta Escuela, no procede, por ahora, su medición.
48	Nivel de cumplimiento de la oferta pública			No ha habido necesidad de convocar plazas
49	Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	Si	3,97	De 1 a 5 (menos a más)
50	Porcentaje de informes valorativos del proceso recibidos			Indicador no utilizado, por ahora, en la Escuela.
51	Porcentaje de servicios con una gestión por procesos	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Escuela
52	Porcentaje de puestos con competencias definidas	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Escuela
53	Número de personal promocionado por servicio			El personal de administración (Secretaría) depende de la Fundación Pública para las Enseñanzas Universitarias en Ronda y el personal de servicios (Conserjería y limpieza) pertenece a la Fundación Unicaja Ronda. No procede, por ahora, su medición.
54	Porcentaje de profesores que participan en actividades de formación	Sí	5,56 %	$(3 / 54) * 100$
55	Grado de satisfacción del PDI con la formación recibida			Indicador no utilizado, por ahora, en la Escuela.
56	Porcentaje de PAS que participa en actividades de formación	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Escuela
57	Grado de satisfacción del PAS con la formación recibida	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Escuela
58	Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Universidad de Málaga
59	Número de puestos de trabajo por estudiante	Sí	2,21	394 / 178
60	Número de reclamaciones recibidas en los servicios	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Escuela
61	Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Escuela

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA "VIRGEN DE LA PAZ" RONDA
--	--	---

62	Número de incidencias, sugerencias y quejas atendidas	No		Se tomarán las medidas oportunas a nivel de Escuela
63	Porcentaje de acciones implantadas			No procede, al no haberse definido acciones en la Escuela, para el curso académico
64	Porcentaje de encuestas realizadas sobre el total de encuestas solicitadas	Sí	0	
65	Nivel de satisfacción de los usuarios			No procede su medición al no haberse solicitado encuesta alguna

3. Necesidades para el despliegue del SGC.

En el proceso de despliegue de un nuevo sistema, y el SGC lo es para esta Escuela, es evidente que no hay nada como “medir” para saber dónde estamos en lo referente a la situación de su nivel de implantación. Porque sabemos adónde queremos llegar, medimos para conocer lo que nos queda. Medir para mejorar. Todo ello, nos facilitará, fundamentalmente, la tarea de identificar y revisar los aspectos más débiles. También, por supuesto, en próximos años, nos ayudará a conocer la evolución en el tiempo, por comparativa, tanto dentro de la Escuela como a nivel de UMA.

Siempre, hay que tener muy en cuenta los resultados. De los datos obtenidos en el estudio de los indicadores y a la vista de lo expresado en la columna de observaciones de la tabla anterior, cabe destacar:

- Tareas que han de desarrollarse para disponer de información de cara a la elaboración de ciertos indicadores a nivel de Escuela. Es el caso de indicadores como: 23, 24, 38, 51, 52, 56, 57, 60, 61 y 62.
- Tareas que han de desarrollarse para disponer de información de cara a la elaboración de ciertos indicadores a nivel de UMA. Es el caso de indicadores como: 19, 20, 22, 26, 29, 34, 35, 36, 41, 42, 46, 49 y 58.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD	ESCUELA UNIVERSITARIA DE ENFERMERÍA "VIRGEN DE LA PAZ" RONDA
--	---	---

4. Áreas de mejora.

No sólo de lo medido con los indicadores, sino de las recomendaciones de la Comisión de Evaluación de la ANECA en el Informe de Evaluación del Diseño del SGC de esta Escuela Universitaria de Enfermería, de noviembre de 2009, con valoración positiva, es muy importante profundizar en procesos relacionados con:

- Satisfacción y necesidades de los grupos de interés.
- Política de personal.
- Medición, análisis y mejora continua, y de evaluación del aprendizaje.

También, de forma excepcional, se revisará la Edición 00 del documento F03-MSGC, pues en la ficha técnica de algunos indicadores hay que actualizar el apartado relativo a la Fuente de información.

5. Objetivos de Calidad para el curso académico.

En el curso académico 2008-2009, aunque definida una Política de Calidad, no ha habido Objetivos de Calidad establecidos en la misma. El esfuerzo ha estado centrado en desarrollar e implantar el SGC de esta Escuela Universitaria de Enfermería.

Por parte de la Comisión de Garantía de la Calidad de la misma, en el último trimestre del año 2009 se ha trabajado en los Objetivos de Calidad para el próximo año, como paso previo a su aprobación por los Órganos de gobierno correspondientes, Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la UMA y la Junta de Escuela.