

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	--	---

Índice

1. Presentación
2. Análisis de los resultados del SGC
3. Identificación de puntos fuertes
4. Análisis del cumplimiento de objetivos
5. Definición de nuevos objetivos
6. Análisis de las acciones de mejora
7. Definición de las nuevas acciones de mejora

ANEXOS

- Resultados de Indicadores del SGC
- Fichas de objetivos de calidad (F03-PE01 OB 01_2013-2014) y (F03-PE01 OB 02_2013-2014)
- Fichas de acciones de mejora (F01-PE05 AM01_2013-2014) y (F01-PE05 AM02_2013-2014)

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	28/05/15	Edición inicial

Elaboración: Comisión de Garantía de la Calidad del Centro Fecha: 01/04/15	Revisión: Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social Fecha: 28/05/15	Aprobación del modelo: Junta de Centro Fecha: 28/05/15
--	--	---

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	---	--

Presentación

El objetivo del presente documento es realizar, según establece el Sistema de Garantía de la Calidad (SGC) del Centro de Enfermería (CE) "*Virgen de la Paz*", de Ronda, adscrito a la Universidad de Málaga (UMA), el Informe anual de Resultados del SGC.

En el curso académico 2008-2009, con la colaboración de todos los Órganos de gobierno de este CE y la Unidad Técnica de Calidad (UTC), entonces dependiente del Vicerrectorado de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social (VCPERS) de la UMA¹, se fue elaborando y completando, progresivamente, un borrador del SGC. A finales del mes de Julio de 2009, el citado Vicerrectorado da su visto bueno y remite el documento definitivo del SGC, a la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA), para su evaluación.

La Comisión de Evaluación de la ANECA emite evaluación positiva de dicho SGC en Noviembre de 2009.

A comienzos del curso académico 2009-2010, se inicia la implantación del SGC de este CE, suponiendo, por una parte, un hito muy importante en su historia y, por otra, dar los primeros pasos en el despliegue de los procesos descritos en el mismo, teniendo ya en el curso académico 2012-13 el cuarto año y primera promoción egresada como Grado en Enfermería.

Entre los aspectos fundamentales a acometer destacó el hecho de disponer de información automatizada sobre los denominados Indicadores de calidad. Dado que en el Servicio Central de Informática de la UMA no se dispone de toda la información de los Centros adscritos, como es el caso de este CE y, por tanto, no se puede elaborar todos los Indicadores de calidad, se tomó la decisión de desarrollar una aplicación informática propia, para agilizar, y garantizar, la obtención y seguimiento de los Indicadores de calidad. Destacamos este hecho, porque ha supuesto un apoyo importantísimo en las tareas de medición. En pocas palabras, medir, comparar y mejorar.

¹ Desde Enero de 2012, la UTC depende del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

También, resaltar que, para el SGC, existe un espacio reservado en el sitio web del CE, llevando al mismo los documentos, e información, aconsejados por la UTC de la UMA. Este hecho, está facilitando la difusión del SGC entre los distintos grupos de interés.

Con el objetivo de facilitar el despliegue del SGC, a lo largo del curso académico 2011-12, los componentes de la Comisión de Garantía de la Calidad (CGC) de este CE asistieron a las diferentes charlas y reuniones, organizadas por la UTC de la UMA, destacando la participación en la reducción del número de Indicadores usados en el SGC (pasando de 65 a 35) y en las adaptaciones a la Gestión y revisión del procedimiento de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. En base a esos 35 indicadores se desarrolla esta memoria.

1. Análisis de los resultados del SGC

Los Indicadores, a nivel de Centro, siguen mostrando buenos resultados para este curso académico 2013-14. Se detecta una mejoría en 8 de los 35 indicadores monitorizados con respecto al curso anterior, alguno de los cuales a su vez ya mantenían, con respecto a años anteriores, una línea de mejora continua.

En la siguiente tabla, (Tabla 01) se detallan esos 8 indicadores que han visto crecer su evaluación con respecto al curso académico anterior, a excepción del indicador número 8, el cual está en puntuación de 4.1 años. A priori no se puede considerar evolución positiva, ya que debería ajustarse a 4, pero es que en años anteriores los egresados se titulaban con 3 años debido al anterior plan de estudios, por lo cual 4.1 se considera una evolución positiva atendiendo al cambio.

Código	Denominación del Indicador	Resultado
5	Tasa de eficiencia <i>(por título)</i>	97%
8	Duración media de estudios <i>(por título)</i>	4,1 años (140/34)
19	Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación	4.22

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

	(grados)	
23	Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación	66%
24	Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación (grado)	De 1 a 5. Grado 3,58
41	Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a la gestión de expedientes y tramitación de títulos	De 1 a 5. Grado 4,15
49	Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	De 1 a 5. Grado 4,12
61	Nivel de satisfacción de los usuarios de los servicios	De 1 a 5. 3,41

Tabla 01.

En contraposición, existen también 8 indicadores, reseñados en la tabla 02, los cuales recogen los indicadores que han sido evaluados con mejor puntuación que en el curso académicos 2012-13. Algunos de ellos como el IN 27 o IN 28 es una diferencia mínima de 1%. Y otros como el IN 22 que pierde un 600% es debido a que el centro ha ofertado más plazas, aumentando el denominador y por ende disminuyendo el resultado, ya que la demanda la misma, pudiendo incluso plantearse como Indicadores cuya sensible disminución no es relevante o está más que justificada por la fórmula de cálculo.

Código	Denominación del Indicador	Resultado
4	Tasa de abandono <i>(por título)</i>	10% (4/40)
22	Demanda de la titulación <i>(por título)</i>	1.053.00%
27	Tasa de rendimiento <i>(por título)</i>	95%
28	Tasa de éxito <i>(por título)</i>	95%
29	Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación	De 1 a 5. Grado 4,10
30	Porcentaje de alumnos del Centro que participan en programas de movilidad	0,45% (1 /224)
38	Nivel de satisfacción con las prácticas externas	De 1 a 5. Grado 3,93
58	Satisfacción de los grupos de interés con respecto a los recursos materiales	De 1 a 5. Grado 2,68

Tabla 02

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	---	---

Respecto a la encuestas de satisfacción de los distintos grupos de interés, hay que comentar el alto grado de participación y la puesta en marcha, a nivel de Centro, del cuestionario de satisfacción del Personal de Administración y Servicios (PAS). Esta situación viene motivada por el interés desde la Comisión de Seguimiento de Garantía de la Calidad en aplicar las recomendaciones del Informe de Evaluación del diseño del SGC de la ANECA, para este Centro, desde Noviembre de 2009, a la cual el centro se comprometió en implantar y mejorarlas durante los 4 próximos años. Como resultado de años anteriores hubo un incremento continuo en la valoración del personal PAS, aunque el curso académico anterior 2012-13 ha sido el primero donde se ha descendido levemente hasta los 2.88 puntos, situación que determinó la necesidad de adquirir un compromiso a monitorizar y evaluar un año más este indicador para evitar que el resultado tienda a disminuir. Este año, tras medida de dinamización de la secretaría y añadir un secretario más al centro para atender las necesidades del alumnado se ha alcanzado un nivel de satisfacción 3.41/5, recuperando valores de satisfacción más propios del centro y del PAS.

Volvemos a detectar un bajo porcentaje de los alumnos que participan en programas de movilidad, pasando del 0.49% del curso 2012-13 a 0.45% para este año 2013-14, tal y como recoge el IN30. Esta situación es debida a que ha aumentado sensiblemente en número de alumnos en el centro, lo que justifica una disminución 0.04 puntos, pero lo realmente importante es que tan solo realiza la movilidad un alumno debido a que los programas de becas erasmus tan sólo facilitan una ayuda económica, que en comparativa con otros centros, es insuficiente, ya que prácticamente la totalidad de los alumnos del centro han emigrado a la ciudad de Ronda para estudiar, suponiendo eso ya unos costes considerables en la consecución de sus estudios conducentes a graduados en enfermería. Aunque seguimos manteniendo este curso el mismo número de alumnos (uno) que ha realizado erasmus, el porcentaje se ha visto disminuido debido al aumento del número de alumnos que estudian en el centro como se ha detallado al comienzo del párrafo.

En cuanto a la recepción de alumnos, nuestras plazas erasmus quedan vacantes por el bajo atractivo de las mismas a nivel europeo, ya que los alumnos que vienen a cursar erasmus en España prefieren destinos de grandes ciudades, no pudiendo

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

Ronda competir con ciudades como Granada quién llevan la delantera en este tipo de demanda en Andalucía. Esta situación afecta también a los indicadores IN30, IN31, IN32 e IN33, relativos a los procesos de movilidad.

Existe una serie de indicadores no evaluados o con baja representación en su evaluación. Esta situación se ha comunicado en estas memorias años anteriores. El resultado ha sido que actualmente no se miden los indicadores IN 34 e IN 35 debido a que los alumnos de este centro no acuden a los centros de orientación de la UMA debido a la distancia geográfica de 100 kms existentes, situación que provoca que dichos indicadores se mostrasen con valores poco acordes a los demás evaluados del centro, viéndose afectados en su especificidad el IN34 e IN35, tal es así que la satisfacción de los estudiantes en las actividades de orientación ha sido de lo más bajo años anteriores, aunque por encima de valor central, y argumentamos a que parte de esa actividad no se desarrolla específicamente dentro del centro, sino en el Servicio de orientación de la UMA no gestionado directamente por nuestro centro, lo que conlleva un déficit a la hora de ser evaluado por los alumnos al no sentir identificado ese servicio como propio de nuestro centro de enfermería. Con respecto al IN 34, se han concertado actividades de orientación a los alumnos de cuarto curso mediante los sindicatos de Enfermería del Hospital de la Serranía, habiendo asistido un total de 42 alumnos. El registro es medido mediante un registro propio del sindicato pero no está recogido por el sistema de monitorización propio de la UMA de indicadores, de ahí que inicialmente indiquemos la no medición corporativa de la Universidad de Málaga.

2. Identificación de puntos fuertes

A continuación se detalla en una serie de tablas que facilita la visualización de los indicadores, con sus respectivos valores para el centro de enfermería Virgen de la paz y su comparativa con los cursos académicos anteriores.

Indicador	CE "Virgen de la Paz"			
	2010-2011	2011-2012	2012-2013	2013-2014
IN03 – Tasa de graduación	92,00%	100%	85%	85%
IN04 – Tasa de abandono	4,00%	4%	5%	10%
IN05 – Tasa de eficiencia	87,20%	87%	93%	97%

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	--	---

IN27 – Tasa de rendimiento	92,94%	93%	96%	95%
IN28 – Tasa de éxito	94,29%	93%	96%	95%

Tabla 03

Con respecto a estos resultados se destaca la excelente calificación obtenida en la evaluación de los Indicadores, IN03, IN04, IN05, IN27 e IN28, relativos a las tasas destacadas por la Red Española de Agencias de Calidad Universitaria (REACU), Sus valores se resumen en la anterior tabla. -Tabla 03.-

A excepción del IN 04, el resto de indicadores han mantenido sus valores de excelencia con varianza mínima del +/- 1% manteniéndose en valores de excelencia o muy próximos a ellos, o incluso con subidas del 4% como el IN 05, que ha pasado del 93 al 97%, quedando poco margen posible de mejora.

Dentro de los indicadores se destaca la consecución al 100% tanto de los objetivos planteados como de las acciones de mejora, como así es recogido en los indicadores (IN02 e IN16) claro ejemplo de resultados de excelencia tras el esfuerzo realizado en mejorar la actividad en el centro, donde se detectó la necesidad de mejorar en 2012-13 las actividades de orientación profesional, llevándose a cabo antes de finalizar la primera promoción de grado de este Centro de Enfermería, realizando los anteriores talleres mencionados con las agrupaciones sindicales, de manera que se garantizase una orientación a los futuros egresados como potenciales profesionales del sector sanitario.

Se profundiza en la evaluación de los indicadores IN29 e IN49 (tabla 04) debido a su calificación por encima de la media de los centros de la UMA, lo que cuantifica la mejora existente en nuestro centro, sobre todo en el IN 29 que vuelve a mantener su valoración por cuarto año consecutivo por encima de 4.1 puntos, expresado en intervalos de 0 a 5 (de peor a mejor) y del IN 49 que comienza a recuperar sensiblemente parte de su puntuación perdida, situándose nuevamente por encima de 4.1, un valor muy alto en su evaluación y mejorando con respecto al cursos académico 2012-13.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

Indicador	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14
IN29 – Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación	4,16	4,19	4,2	4,1
IN49 – Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente	4,18	4,22	4,07	4,12

Tabla 04

Contamos con una tasa elevada de satisfacción del alumnado en su proceso de selección (IN19) la cual ha pasado de 3.8 a 4.22, frente al 3.11 de la UMA donde se refleja que son conocedores de su valía académica al haber sido seleccionados para la entrada en este centro universitario de Enfermería, con una demanda de titulación situada nuevamente por encima de 1000% pese haber aumentado por segundo curso académico consecutivo el número de plazas ofertadas, tal y como recoge el IN22. Con respecto al año pasado han crecido en 15 alumnos, más la matriculación ordinaria.

Para complementar la evaluación de la satisfacción, se han analizado los resultados de las encuestas para egresados y profesorado.

En primer lugar, se han valorado los resultados del cuestionario de profesores del SGC (2013/14), el cual fue realizado por un total de 31 profesores.

A continuación se resume a modo de tabla las puntuaciones de 1 a 5 en cada una de las preguntas del cuestionario.

En rojo aquellos indicadores con menos puntuación, y que a su vez están por debajo de 3 puntos, en verde aquellos valores más valorados (por encima de 4 puntos) y próximos a la puntuación total.

Servicio de cafetería	1,78
Ratio alumnos/profesor	2,44
Instalaciones e infraestructuras del Centro	2,81
Organización y desarrollo de los programas de movilidad	2,9
Plan de Acción Tutorial	3

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del profesorado	3,05
Criterios de evaluación	3,05
Respuesta de la Universidad a las personas con necesidades especiales	3,25
Labor realizada por el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado	3,26
Labor realizada por el Vicerrectorado de Investigación y Transferencia	3,3
Imagen de la Universidad	3,31
Actividades de la Universidad relativas a la preservación y/o defensa del medio ambiente	3,36
Labor realizada por la Gerencia	3,38
Labor realizada por el Equipo Decanal/Directivo	3,46
Proceso de selección del profesorado	3,55
Coordinación horizontal y vertical de las materias	3,56
Dedicación de los estudiantes	3,59
Programas de voluntariado	3,6
Plan de Estudios	3,7
Cualificación del PAS asignado al Centro	3,74
Organización y desarrollo de las prácticas externas	3,76
Perfil de los estudiantes que ingresan	3,81
Cualificación de los profesores que imparten docencia en la titulación	3,89
Servicio de reprografía	4,08
Programas de acogida y orientación del alumnado de nuevo ingreso	4,11
Grado de satisfacción con las materias que imparte en la titulación	4,14
Servicio de limpieza	4,15

Tabla 05

Los indicadores en rojo, debido a las características del centro no es factible la puesta en marcha de un servicio de cafetería como tal, situación ya registrada en cursos académicos anteriores. En el año académico anterior se colocó una máquina dispensadora de refrescos, agua y snacks, pero que finalmente ha sido retirada por la empresa, lo cual genera dificultad en mejorar este indicador.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	---	---

Los profesores tienen una baja percepción sobre la Organización y desarrollo de los programas de movilidad. Este asunto ha sido trabajado en la junta de centro, proponiendo a la Agencia que gestiona el Centro de Enfermería estudiar acciones que puedan permitir este tipo de movilidad que hasta la fecha no existe.

Con valores por debajo de 3, se encuentra la medición de satisfacción del Ratio alumnos/profesor, el cual por primer año está peor evaluado, debido a que tras el cierre del centro de Enfermería de la Diputación Provincial de Málaga, nuestro centro ha asumido 15 alumnos más en el primer curso, lo cual ha generado un aumento del número de alumnos por profesor, y para garantizar la calidad suene un mayor esfuerzo del profesorado, lo cual se ha sentido en la valoración de este indicador. Se entiende que existe riesgo de seguir disminuyendo el valor debido a que lo alumnos en promociones posteriores irán aumentando su cantidad en cada curso, incrementando esta percepción en el profesorado.

Por último, el indicador Instalaciones e infraestructuras del Centro, conlleva una carga de percepción baja, debido a que el Centro de Enfermería, como se ha argumentado anteriormente en este informe, está quedándose obsoleto en cuanto a las características técnicas y arquitectónicas del edificio, el cual se va supliendo con acciones anuales, pero que no implican una reforma integral del edificio necesario pero que se escapa a las competencias del equipo de dirección.

Como indicadores mejor valorados por el profesorado se encuentran algunos relativos a Servicio Generales, tal y como es la limpieza del centro y el servicio de reprografía recientemente instalado en el centro, y otros a áreas como la de acogimiento del alumnado a comienzo del curso, al cual cada vez se le da más importancia y donde se implica de manera activa al profesorado.

Por último, como años anteriores, se destaca que como indicador propiamente académico, desde el punto de vista docente, más valorado en la encuesta está presente el grado de satisfacción con las asignaturas que los profesores imparten en el centro, siendo un valor de aproximación hacia la motivación, ya que los profesores son docentes precisamente de aquellas asignaturas que más le gusta, por lo que existe una linealidad entre trabajo y motivación.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	--	--

Por otro lado, reverenciamos a continuación los resultados del cuestionario de egresados del SGC (2013/14) como evaluación de satisfacción de esta área.

Los resultados han sido todos por encima de la mediana y con valores medios altos y muy altos. Este Cuestionario de Alumnos del SGC se utiliza para medir los siguientes indicadores del SGC: 19, 24, 38, 41, 58 y 61. Se destacan en color verde aquellos que sobrepasan 4 puntos sobre 5, donde en general los alumnos están muy satisfechos a nivel general con la docencia, vinculado al Plan de Estudios, en el centro durante su formación de grado en Enfermería durante los 4 años. Por encima de esta puntuación, valoran aún más la formación teórica y con la organización y funcionamiento del centro. Por último, los alumnos egresados valoran con la mayor puntuación la formación práctica recibida. Se añade como observación, que prácticamente la totalidad de los alumnos que contestan recomendarían estudiar en este centro de la Universidad de Málaga.

Proceso de evaluación, promoción y reconocimiento del profesorado	puntuación
Instalaciones del Centro	2,23
Trabajo fin de grado	2,62
Imagen de la Universidad	3,23
Profesorado de la titulación	3,75
Adecuación de la formación recibida al mercado laboral	3,92
En su caso, las prácticas externas	3,92
Calidad de la docencia	4,08
Contenidos del Plan de Estudios	4,08
Satisfacción general	4,08
Funcionamiento administrativo del Centro	4,15
Formación teórica recibida	4,31
Formación práctica recibida	4,46

Tabla 06

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería <i>"Virgen de la Paz"</i> Ronda
--	---	---

3. Análisis del cumplimiento de objetivos

Como consecuencia de la evaluación y revisión del SGC del año 2012-13, para el curso académico 2013-2014 se establecieron los siguientes objetivos:

- **OB01_2013-2014** Mejorar los ordenadores de las aulas, para facilitar la docencia. Dicho objetivo se recoge en su correspondiente ficha (F03-PB01 OB01_2013-2014)
- **OB02_2013-2014** Instalar un servicio de reprografía externa dentro el centro Dicho objetivo se recoge en su correspondiente ficha (F03-PB01 OB04_2013-2014)

Desde la Comisión de Garantía de la Calidad, aseguramos que se han cumplido los 2 objetivos descritos anteriormente, dotando de un equipo informático nuevo en cada aula conectado a internet y a un cañón proyector y pasador inalámbrico de diapositivas virtuales, de manera que se pueda facilitar la docencia integrada mediante campus virtual, accesos a recursos docente via internet de manera on-line, libertad de movimiento durante las exposiciones para el profesorado y alumno y por último soportes informáticos con capacidad suficiente para el manejo con éxito de programas y software de docencia, tal y como describía el objetivo marcado.

Con respecto al segundo objetivo se ha concertado un servicio de reprografía externa dentro el centro, el cual ha permitido mejorar la accesibilidad y competitividad del alumnado a la hora de adquirir copias en papel de apuntes y demás documentos que precisan de copias, encuadernaciones, etc.

4. Definición de nuevos objetivos

Para definir los nuevos objetivos de mejora para el curso académico 2014-15, se ha solicitado a los alumnos del Centro, en la comisión de Garantía de la Calidad que sean quienes aporten objetivos y medidas para mejorar centrado en las necesidades propias del alumnado.

Dicha situación fue compartida con el representante de los alumnos en el CGC, donde se detalla en el acta, al igual que cursos académicos anteriores:

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	F02-PE05. MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2013-2014	Centro de Enfermería "Virgen de la Paz" Ronda
--	---	--

Se solicita al representante de los alumnos que traslade, tanto en Junta de Centro como en comunicación verbal al resto de alumnos, la necesidad de que nos notifiquen a esta comisión áreas deficitarias para proponer plan de mejora para este año académico y que así pueda solicitarse y registrarse en la memoria de este año en consecuencia.

Como resultado de esa propuesta, fue notificada con posterioridad una sola necesidad centralizada en este objetivo:

- **OB01_2014-2015.** Dotar de mobiliario nuevo a las aulas de tercero de grado Dicho objetivo se recoge en su correspondiente ficha (F03-PB01 OB01_2014-2015)

5. **Análisis de las acciones de mejora**

Las acciones de mejora definida para este curso académico 2013-14 fueron:

- **AM01_2013-2014:** Dotar de conexión WIFI de alta velocidad y capacidad para los alumnos del centro.
- **AM02_2013-2014:** Cambiar la totalidad de sillas del aula de segundo curso.

Resultado de evaluación: Respecto a esta acción de mejora podemos afirmar que se ha cumplido en su totalidad, ya que se ha renovado las sillas de 2º de grado de Enfermería y se ha dotado de una red wifi de alta capacidad de 50 MB que garantiza la conectividad de los alumnos y del profesorado de manera inalámbrica, diferenciada de la conexión de los ordenadores de sobremesa y de docencia.

6. **Definición de las nuevas acciones de mejora**

En este apartado se recogen las acciones de mejora que se consideran como consecuencia de la evaluación y revisión del SGC, así como de consulta al alumnado y profesorado del centro. Las acciones de mejora planteadas para el año 2014-15 son:

- **AM01-2014-2015:** Cambiar la totalidad de sillas del aula de tercer curso.